

# プライバシーポリシー

ベータミーエージェント（以下「当社」）は、本ウェブサイト上で提供するサービスにおけるユーザーの個人情報の取り扱いについて、以下のとおり定めます。

## 個人情報保護方針

当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護のための仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させ、個人情報の保護を推進します。

## 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・漏洩・改ざん・破損・紛失・などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置と安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 個人情報の利用目的

本ウェブサイトでは、お客さまからのお問い合わせ時に、お名前、生年月日、性別、、電話番号（固定・携帯）、メールアドレス、過去美容施術等の個人情報をご登録いただく場合がございますが、これらの個人情報はご提供いただく際の目的以外では利用しません。お客さまからお預かりした個人情報は、本サービスを医療行為・服薬指導のため導入・利用する登録医療機関等に提供します。また、当社からの連絡やサービスのご案内、ご質問に対する回答として、電子メールや資料を送付するために利用します。

## 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまからお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示しません。

お客さまの同意がある場合

お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合

法令に基づき開示することが必要である場合

## 情報の共有と開示

登録、提出して頂いた個人情報はあらかじめ提示した目的の範囲内にて利用いたします。

また、法令により開示を請求された場合及び弊社の権利や財産を保護する目的での開示を除いて、その一切を各種調査に利用したり、第三者に使用させたりする事は一切いたしません。情報は弊社が責任を持って、厳重に保護いたします。

## 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

弊社はサービスをご提供する上で、個人情報をお預かりしております。

収集された個人情報は、弊社のサービスをご提供するのためにのみ使用され、これらの個人情報は管理責任者を設置し、厳重な注意を払って管理します。

また、契約期限を予めもうけた契約においてはお客様と弊社との間で予め交わした契約期限以降、再度、契約の更新が行われなかった場合、弊社は速やかにその個人情報を削除し適切な方法で破棄します。

## ご本人の照会

お客さまがご自身の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、法令で定められた場合をのぞき、ご本人であることを確認の上すみやかに対応します。

## 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。なお、本ポリシーを変更する場合は、その内容をウェブサイト上で表示いたします。

## キャンセルについて

ご予約のキャンセルや変更はベータミーエージェント公式カウンセリングチャットへご連絡ください。

## ご入金の期日について

クリニック予約完了後、1週間以内にお支払いいただくようお願い申し上げます。

なお、ご依頼後1週間以内に通訳手配される場合は、お支払い期限を原則として3日以内とさせていただきますので、何卒ご了承ください。

## キャンセル料について

通訳業務実施日の3日前（日本時間）からキャンセル料金が発生します。

通訳当日の3日前 通訳料総額の50%

通訳の前日および当日 通訳料総額の100%

手術の際の通訳に関しては、手術を中止する決定をする場合、お客様の気持ちを尊重し、キャンセル料金を免除させていただきます。

※交通機関のストライキ、天災その他弊社の責に帰さない事由のために委託業務の円滑な遂行が妨げられた場合、弊社は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

## 予約時間の遅刻について

ご予約時間に遅れる場合は、お早めにご連絡をお願いいたします。

30分以上遅れた場合、無断キャンセルと判断させていただくことがあります。

なお、施術前のオンライン相談につきましては無断キャンセルが繰り返された場合、次回のご予約をお断りすることがありますので、何卒ご了承ください。

## 特別な事情について

突発的な病気や災害などの特別な事情によるキャンセルについては、個別に対応させていただきます。

事前にご連絡いただければ、キャンセル料を免除する場合がございます。

## 免責事項

本ウェブサイトの情報は、一部のソースを除き、無料で提供されています。

当サイトを利用したウェブサイトの閲覧や情報収集については、情報がユーザーの需要に適合するものか否か、情報の保存や複製その他ユーザーによる任意の利用方法により必要な法的権利を有しているか否か、著作権、秘密保持、名誉毀損、品位保持および輸出に関する法規その他法令上の義務に従うことなど、ユーザーご自身の責任のもと実施していただけますようお願いいたします。

当サイトの御利用にあたり発生したトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を問わないものとします。

当サイトが紹介しているウェブサイトやソフトウェアの合法性、正確性、道徳性、最新性、適切性、著作権の許諾や有無など、その内容については一切の保証を致しかねます。

当サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動された場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等については一切の責任を負いません。